

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
АО «O'ztemiryo'lyo'lovchi»



Ш.А.Юсупов

2025 год

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

НА МОДЕРНИЗАЦИЮ ЭКСПЛУАТИРУЕМОЙ
ПРОГРАММНОЙ ПЛАТФОРМЫ «ETICKET.RAILWAY.UZ»

«ВНЕСЕНО»

Первый заместитель генерального
директора

С.Н.Хамидов

« 27 » 03 2025 г.

РАЗДЕЛ 1. Введение

Настоящее техническое задание описывает состав и виды работ по модернизации программной платформы «ETICKET.RAILWAY.UZ».

РАЗДЕЛ 2. Общие положения

2.1 Цели и назначение работ

Обеспечение непрерывного функционирования сервисов безопасности, включающих в обновлении системы, настройки защиты от сетевых атак, фильтрацию трафика и техническую поддержку эксплуатируемого аппаратного файрвола «FORTINET» программной платформы «ETICKET.RAILWAY.UZ» билетов АО «O'ztemiryo'lyo'lovchi».

2.2 Характеристики объекта и место оказания услуг:

Серверная и сопутствующие помещения в здании АО «O'ztemiryo'lyo'lovchi», расположенного по адресу: 100015, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Туркестан, д. 7

РАЗДЕЛ 3. Общие сведения

Модернизация программного обеспечения с интеграцией платформы искусственного интеллекта для эксплуатации аппаратного файрвола «FORTINET» в рамках программной платформы «ETICKET.RAILWAY.UZ».

3.1 Наименование и характеристика поставляемого товара

Согласно приложению 1 к Техническому заданию.

3.2 Соответствие поставляемого товара

Поставляемый продукт должен строго соответствовать требованиям, указанным в настоящем Техническом задании, либо быть полностью совместимым с эксплуатируемым оборудованием. В случае поставки продукции от другого производителя необходима письменная гарантия его совместимости, подтвержденная изготовителем.

3.4 Перечень предоставляемых услуг.

Исполнитель должен произвести установку и интеграцию «под ключ», т.е. выполнить инсталляцию программного продукта и запуск на базе платформы искусственного интеллекта.

Прием осуществляется в соответствии с условиями договора, на основании законодательных актов, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

При внедрении платформы искусственного интеллекта иметь в наличии Сертификат на основании Закона Республики Узбекистан.

3.5 Установка и интеграция программного продукта.

Установку и интеграцию программного продукта на базе платформы искусственного интеллекта производить без отключения действующей системы, процесс работ не должен снижать уровень надежности и качество функционирования основных информационных сервисов Заказчика на сайте «ETICKET.RAILWAY.UZ» и не приводить к перебоям в работе пользователей. Указанная деятельность должна проводиться в согласованное с Заказчиком время.

РАЗДЕЛ 4. Требования к сроку оказания услуг

Срок сдачи работ: 30 дней.

РАЗДЕЛ 5. Особые требования к Исполнителю

5.1 Не рассматриваются предложения участников:

- находящиеся на стадии реорганизации, ликвидации или банкротства;
- находящиеся в состоянии судебного или арбитражного разбирательства с Заказчиком;
- находящиеся в Едином реестре недобросовестных исполнителей;
- имеющие задолженности по уплате налогов и других обязательных платежей;
- зарегистрированные и имеющие банковские счета в государствах или на территориях, предоставляющих льготный налоговый режим и/или не предусматривающих раскрытие и предоставление информации при проведении финансовых операций (оффшорные зоны);
- предоставившие квалификационные документы, не соответствующие требованиям отборочной документации и Технического задания;
- не надлежаще исполнившие принятые обязательства по ранее заключенным договорам (контрактам).

5.2 Исполнитель должен предоставить следующие подтверждающие документы:

- справку о наличии в штате квалифицированных IT-специалистов и собственной материально-технической базы для выполнения работ и технического сопровождения;
- информацию об опыте работы (не менее 3-х лет) в аналогичных проектах;
- справку налогового органа об отсутствии задолженности по налогам и обязательным платежам в бюджет;
- предпочтительно – сертификат резидента IT-парка в Республике Узбекистан.

5.3 Заказчик отстраняет предложение участника, если:

- участник прямо или косвенно предлагает, дает или соглашается дать любому нынешнему либо бывшему должностному лицу или работнику Заказчика, или другого государственного органа вознаграждение в любой форме, предложение о найме на работу, либо любую другую ценную вещь или услугу с целью повлиять на совершение какого-либо действия, принятие решения или применение какой-либо тендерной процедуры Заказчика;
- у участника имеется несправедливое конкурентное преимущество или конфликт интересов в нарушение законодательства;
- не соответствие требованиям к Исполнителю.

РАЗДЕЛ 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Все работы по выполнению настоящего технического задания должны носить закрытый характер. Предприятие – исполнитель, с одной стороны, а Заказчик, с другой, должны соблюдать условия нераспространения любой представленной информации третьим лицам.

Разработано:



Пакет обновлений включающая в программную продукцию

№ п/п	Наименование	Описание
1.	Платформа искусственного интеллекта	Интеграция аппаратного файервола «FORTINET»
2.	Hardware Advanced HW	Обеспечение работоспособности устройства с минимальными простоями.
3.	Firmware & General Updates	Доступ к обновлениям прошивки (Firmware) и программного обеспечения; Повышение производительности, исправление ошибок и уязвимостей; Улучшение совместимости с новыми технологиями.
4.	Enhanced Support Premium	Доступ к премиальному уровню технической поддержки Fortinet; Более короткое время реакции на запросы; Помощь в решении сложных сетевых и кибербезопасных задач.
5.	Telephone Support Premium	Круглосуточная (24/7) поддержка по телефону; Доступ к экспертам Fortinet для быстрого решения проблем; Приоритетная обработка запросов.
6.	Advanced Malware Protection	Обнаружение и блокировка вредоносных программ (вирусов, троянов, руткитов); Анализ трафика в реальном времени для предотвращения угроз; Встроенные механизмы защиты от новых атак (Zero-day Protection).
7.	FortiGuard IPS Service	Обнаружение и блокировка попыток вторжения в сеть; Защита от атак на уязвимости, эксплойтов и DDoS-атак; Автоматическое обновление базы сигнатур угроз.
8.	FortiGuard URL, DNS & Video Filtering Service	Ограничение доступа к нежелательным веб-ресурсам и категориям сайтов; Блокировка вредоносных и фишинговых сайтов через DNS-фильтрацию; Контроль доступа к видеоконтенту (например, YouTube, TikTok и т. д.).
9.	AntiSpam	Фильтрация нежелательных и вредоносных писем; Обнаружение фишинговых атак в электронной почте; Поддержка черных и белых списков отправителей.

Разработано:

